

Quality Policy

Our mission is to be a leading machine shop in the Middle East by delivering products that consistently meet or exceed the expectations of our customers and meeting all technical, legal and other regulatory requirements.

Our Quality Commitment

1. **Customer Satisfaction:** We are committed to fully understanding our customers' needs and delivering solutions that meet their specifications and schedules. Customer satisfaction is the cornerstone of our growth and reputation.
2. **Supplier Partnership:** We recognize that strong supplier partnerships are vital to achieving our strategic goals. We ensure that materials and components meet our stringent quality requirements and support our commitment to excellence.
3. **Compliance and Integrity:** We operate in compliance with all applicable regulations, industry standards, and certifications, including ISO 9001, API Q1 and other relevant certifications. Integrity is the foundation of our operations, and we work ethically in all aspects of our business.
4. **Continuous Improvement:** We continuously seek to enhance our processes, equipment, and skills through ongoing training, feedback, and innovation. Regular reviews of our processes and products allow us to adapt to industry changes and maintain our competitive edge.
5. **Sustainable and Responsible Practices:** We are committed to environmental responsibility and efficient use of resources. Our goal is to contribute to sustainable development through responsible production practices.

These principles will form the building blocks of our Quality objectives and it will be ensured that the policy is communicated and implemented at all levels of the organization through a monitoring process. The effectiveness and efficiency of our system will be continuously improved by measurement, monitoring, by providing necessary resources and good working environment.

This quality policy will be regularly reviewed to ensure its relevance and effectiveness in achieving our strategic goals and serving the best interests of our customers and stakeholders.

Aarathi Vijayan (Ritu)

Managing Partner

DATE : 01-OCT-2024



गुणवत्ता नीति

हमारा मिशन मिडिल ईस्ट में एक प्रमुख मशीन शॉप के रूप में स्थापित होना है, जो ऐसे उत्पाद प्रदान करता है जो लगातार हमारे ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करते हैं या उससे अधिक होते हैं, और सभी टेक्निकल, कानूनी और अन्य नियामक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।

हमारी गुणवत्ता प्रतिबद्धता

1. **ग्राहक संतुष्टि:** हम अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरी तरह से समझने और उनकी विशिष्टताओं और समयसीमा के अनुसार समाधान प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। ग्राहक संतुष्टि हमारी वृद्धि और प्रतिष्ठा की नींव है।
2. **सप्लायर साझेदारी:** हम मानते हैं कि मजबूत सप्लायर साझेदारी हमारे लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण हैं। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि सामग्री और घटक हमारे कठोर गुणवत्ता आवश्यकताओं को पूरा करें और उत्कृष्टता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का समर्थन करें।
3. **अनुपालन और ईमानदारी:** हम सभी लागू नियमों, उद्योग मानकों और प्रमाणपत्रों का अनुपालन करते हैं, जिनमें ISO 9001, API Q1 और अन्य प्रासंगिक प्रमाणपत्र शामिल हैं। ईमानदारी हमारे कार्यों की नींव है, और हम अपने व्यवसाय के सभी पहलुओं में नैतिक रूप से काम करते हैं।
4. **निरंतर सुधार:** हम निरंतर प्रशिक्षण, फीडबैक और नवाचार के माध्यम से अपनी प्रक्रियाओं, उपकरणों और कौशल को बेहतर बनाने की दिशा में प्रयासरत रहते हैं। हमारी प्रक्रियाओं और उत्पादों की नियमित समीक्षा हमें उद्योग के बदलावों के साथ तालमेल बनाए रखने और प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त बनाए रखने में सक्षम बनाती है।
5. **सतत और जिम्मेदार प्रथाएँ:** हम पर्यावरणीय जिम्मेदारी और संसाधनों के कुशल उपयोग के प्रति प्रतिबद्ध हैं। हमारे उत्पादन कार्यों के माध्यम से सतत विकास में योगदान करना हमारा लक्ष्य है।

ये सिद्धांत हमारी गुणवत्ता के उद्देश्यों की आधारशिला बनेंगे, और यह सुनिश्चित किया जाएगा कि इस नीति को निगरानी प्रक्रिया के माध्यम से संगठन के सभी स्तरों पर संप्रेषित और कार्यान्वित किया जाए। हमारे सिस्टम की प्रभावशीलता और दक्षता को माप, निगरानी, आवश्यक संसाधनों की उपलब्धता और एक अच्छा कार्य वातावरण प्रदान करके लगातार सुधार किया जाएगा।

इस गुणवत्ता नीति की नियमित समीक्षा की जाएगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि यह हमारे रणनीतिक लक्ष्यों को प्राप्त करने और हमारे ग्राहकों और हितधारकों के सर्वोत्तम हितों की सेवा में प्रभावी है।

Aarathi Vijayan (Ritu)

Managing Partner

DATE : 01-OCT-2024



ഗുണനിലവാരനയം

മിഡിൽ ഈസ്റ്റ് ദേശത്ത് മികച്ച സാന്നിധ്യം സ്ഥാപിക്കുക എന്നതാണ് നമ്മുടെ ലക്ഷ്യം, ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രതീക്ഷകളെ കൈവരിക്കാനും അതിന്റെ മീതെ ഉയരാനും നിത്യേന ശ്രമിക്കുന്നു. നിർമ്മാണത്തിലും മെഷിനിംഗിലും ഉയർന്ന നിലവാരമുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കാൻ നാം സമർപ്പിതരാണ്.

ഞങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാര പ്രതിജ്ഞ

1. **ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി:** ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും മനസ്സിലാക്കുകയും അനുയോജ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി നമ്മുടെ വളർച്ചക്കും പ്രശസ്തിക്കും അടിസ്ഥാനമാണ്.
2. **സപ്ലയർ പങ്കാളിത്തം:** ശക്തമായ സപ്ലയർ പങ്കാളിത്തം ഗുണനിലവാര ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കാൻ നിർണ്ണായകം ആണെന്ന് ഞങ്ങള് വിശ്വസിക്കുന്നു. കർശനമായ ഗുണനിലവാര ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളും ഘടകങ്ങളും നൽകുന്നതിന് സപ്ലിർക്കൊപ്പം പ്രവർത്തിക്കുന്നു.
3. **നിയമാനുസരണം, സമഗ്രത:** എല്ലാ നിയമാനുസൃത, വ്യവസായ മാനദണ്ഡങ്ങളും സർട്ടിഫിക്കേഷനുകളും, അതായത് ISO 9001, API Q1, മറ്റ് പ്രസക്തമായ സർട്ടിഫിക്കേഷനുകൾ എന്നിവ പാലിക്കുന്നു. സമഗ്രതയാണ് എല്ലാ ബിസിനസ്സ് പ്രവർത്തനങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനം.
4. **നിരന്തരമായ പുരോഗതി:** തുടർച്ചയായ പരിശീലനം, ഫീഡ്ബാക്ക്, എന്നിവയിലൂടെ ഞങ്ങളുടെ പ്രക്രിയ, ഉപകരണങ്ങൾ, എന്നിവ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. വ്യവസായത്തിൽ സംഭവിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങളോട് പൊരുത്തപ്പെടാനും മത്സര ശേഷി നിലനിർത്താനും ഞങ്ങളുടെ പ്രക്രിയകളും ഉൽപ്പന്നങ്ങളും പുനഃപരിശോധിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
5. **സുസ്ഥിരവും ഉത്തരവാദിത്വമുള്ള പ്രക്രിയകൾ:** പരിസ്ഥിതി ഉത്തരവാദിത്വവും പദാർഥങ്ങളുടെ ഉൽപ്പാദനത്തിലെ ശേഷിയും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഉൽപ്പാദന പ്രവർത്തനങ്ങൾ വഴി സുസ്ഥിര വികസനത്തിലേക്ക് സംഭാവന ചെയ്യുകയാണ് നമ്മുടെ ലക്ഷ്യം.

ഈ ഗുണനിലവാര നയം എല്ലാ തലത്തിലും പ്രചോദനാത്മകമായി നടപ്പിലാക്കുകയും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഈ ഗുണനിലവാര നയം പരിമിതികളില്ലാതെ കാലാനുസൃതമായി പുനഃപരിശോധിക്കും, അതിന്റെ പ്രാധാന്യവും കാര്യക്ഷമതയും സ്ഥിരത ഉറപ്പുവരുത്തും.

Aarathi Vijayan (Ritu)

Managing Partner

DATE : 01-OCT-2024



গুণমান নীতি

মধ্যপ্রাচ্যে একটি শক্তিশালী অবস্থান প্রতিষ্ঠা করাই আমাদের লক্ষ্য এবং আমরা এমন পণ্য সরবরাহ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা আমাদের গ্রাহকদের প্রত্যাশা পূরণ করে বা তা অতিক্রম করে। নির্ভুলতা, সততা এবং উদ্ভাবনের মাধ্যমে উত্পাদন এবং মেশিনিংয়ে উচ্চ গুণমানের মান বজায় রাখতে আমরা অঙ্গীকারবদ্ধ।

আমাদের গুণমানের প্রতিশ্রুতি

1. **গ্রাহক সন্তুষ্টি:** আমরা আমাদের গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তা সম্পূর্ণরূপে বোঝার জন্য এবং তাদের নির্দিষ্টকরণ এবং সময়সূচী অনুযায়ী সমাধান প্রদানে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। গ্রাহক সন্তুষ্টি আমাদের বৃদ্ধি এবং সুনামের ভিত্তি।
2. **সরবরাহকারীর পারফরম্যান্স এবং অংশীদারিত্ব:** আমরা বিশ্বাস করি যে শক্তিশালী সরবরাহকারীর অংশীদারিত্ব আমাদের গুণমানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আমরা গুণমান, নির্ভরযোগ্যতা, প্রতিক্রিয়াশীলতা এবং শিল্প মানের উপর ভিত্তি করে সরবরাহকারীদের যত্ন সহকারে নির্বাচন এবং নিয়মিত মূল্যায়ন করি। আমাদের কঠোর গুণমানের প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য এবং উৎকর্ষের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি বজায় রাখতে আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করি।
3. **মানবিকতা এবং সততা:** আমরা সমস্ত প্রযোজ্য নিয়ম, শিল্প মান এবং সার্টিফিকেশন অনুসরণ করি, যার মধ্যে ISO 9001 এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক সার্টিফিকেশন অন্তর্ভুক্ত। সততা আমাদের কার্যক্রমের ভিত্তি এবং আমরা আমাদের ব্যবসার সমস্ত দিক ন্যায়সঙ্গতভাবে পরিচালনা করি।
4. **ক্রমাগত উন্নতি:** আমরা ধারাবাহিক প্রশিক্ষণ, মতামত এবং উদ্ভাবনের মাধ্যমে আমাদের প্রক্রিয়া, সরঞ্জাম এবং দক্ষতাকে উন্নত করার জন্য অবিরাম চেষ্টা করি। আমাদের প্রক্রিয়া এবং পণ্যের নিয়মিত পর্যালোচনা আমাদের শিল্পের পরিবর্তনের সাথে মানিয়ে নিতে এবং প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা বজায় রাখতে সহায়তা করে।
5. **টেকসই এবং দায়িত্বশীল অনুশীলন:** আমরা পরিবেশগত দায়িত্ব এবং সম্পদের দক্ষ ব্যবহারের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। দায়িত্বশীল উৎপাদন অনুশীলনের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়নে অবদান রাখা আমাদের লক্ষ্য।

আমাদের গুণমান ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা এইভাবে ডিজাইন করা হয়েছে যাতে আমাদের পণ্যগুলি ধারাবাহিকভাবে গুণমান, নিরাপত্তা এবং নির্ভরযোগ্যতার উচ্চ মান পূরণ করে। আমাদের দলের প্রতিটি সদস্য এই মানগুলি বজায় রাখতে এবং ক্রমাগত উন্নতি এবং উৎকর্ষতার সংস্কৃতিতে অবদান রাখতে প্রশিক্ষিত।

এই গুণমান নীতিটি নিয়মিত পর্যালোচনা করা হবে যাতে এটি আমাদের কৌশলগত লক্ষ্য অর্জন এবং আমাদের গ্রাহক ও অংশীদারদের সর্বোত্তম স্বার্থে কার্যকর হয়।

Aarathi Vijayan (Ritu)

Managing Partner

DATE : 01-OCT-2024

